

PILLAR お客様ポータル ご利用ガイド

はじめに ～このガイドの読み方～	3
第 1 章 ログイン・利用環境.....	4
第 2 章 PILLAR お客様ポータル TOP の見方	7
第 3 章 製品カタログ	9
第 4 章 お問い合わせ方法.....	16
第 5 章 お問い合わせ履歴の確認.....	26
第 6 章 見積依頼・注文依頼の履歴を確認する	34
第 7 章 図面・資料をダウンロード.....	36
第 8 章 お気に入り・問い合わせリスト.....	37
第 9 章 お知らせと通知の違い	42
第 10 章 各種設定.....	44
第 11 章 メール経由のご利用(Web 窓口)	50
第 12 章 困ったときは	55

2026 年 9 月 発行（初版）

株式会社 PILLAR

営業統括部

CRM 推進グループ

はじめに ～このガイドの読み方～	3
第 1 章 ログイン・利用環境.....	4
1.1 PILLAR お客様ポータルについて	4
1.2 ご利用環境について	4
1.3 ログイン方法	4
第 2 章 PILLAR お客様ポータル TOP の見方	7
2.1 画面の見方	7
2.2 言語を切り替える	7
2.3 ログアウト	8
第 3 章 製品カタログ	9
3.1 カテゴリから検索する	9
3.2 製品の詳細画面でできること	13
第 4 章 お問い合わせ方法	16
4.1 製品について問い合わせる(個別問い合わせ)	16
4.2 複数の製品をまとめて問い合わせる(問い合わせリスト)	21
4.3 仕様を伝えてお問い合わせ(品目コードが分からないとき)	24
第 5 章 お問い合わせ履歴の確認	26
5.1 履歴一覧で過去のやりとりを探す	26
5.2 履歴の詳細画面でできること	26
第 6 章 見積依頼・注文依頼の履歴を確認する	34
6.1 見積依頼履歴	34
6.2 注文依頼履歴	35
第 7 章 図面・資料をダウンロード	36
第 8 章 お気に入り・問い合わせリスト	37
8.1 お気に入りに追加する	37
8.2 問い合わせリストの使い方	39
第 9 章 お知らせと通知の違い	42
9.1 システムからのお知らせ(すべての利用者向け)	42
9.2 個別のお知らせ(お客様向け)	42
第 10 章 各種設定	44
10.1 各種設定画面を開く	44
10.2 TOP 画面に表示する項目を変更する	45
10.3 メール通知の受け取り設定	48
10.4 パスワード変更	48
第 11 章 メール経由のご利用(Web 窓口)	50
11.1 Web 窓口から問い合わせる	50

11.2 回答を確認し、追加で質問する.....	54
第 12 章 困ったときは	55
Q. ログインができません.....	55
Q. 送信したお問い合わせの回答メールが届きません.....	55
Q. お問い合わせ履歴で目的の案件が見つかりません	55
Q. ファイルが添付できません.....	55

はじめに ～このガイドの読み方～

本ガイドでは、PILLAR お客様ポータルの基本操作をご案内します。

ログイン方法や製品カタログ、お問い合わせ、履歴確認など、主な機能の利用方法を説明しています。

必要な章をご参照いただき、ご利用時の参考としてご活用ください。

第 1 章 ログイン・利用環境

【✓ ここでできること】

PILLAR お客様ポータルへのログイン方法と、ご利用時の推奨環境を確認できます。

1.1 PILLAR お客様ポータルについて

PILLAR お客様ポータルでは、お問い合わせ履歴や、見積依頼・注文依頼の状況などを確認できます。
また、弊社から提供された図面や資料の確認など、お客様向けの各機能をご利用いただけます。

1.2 ご利用環境について

PILLAR お客様ポータルは、パソコンでの利用を推奨しています。
スマートフォンでも閲覧できますが、画面の表示状況によって、一部の操作が行いにくい場合があります。
お問い合わせ内容の入力や資料の添付などを行う場合は、パソコンからご利用ください。

- ・推奨端末：パソコン(Windows／Mac)
- ・推奨ブラウザ：Microsoft Edge／Google Chrome／Safari の最新版
- ・インターネット環境：インターネットに接続できる環境

1.3 ログイン方法

操作手順

1. Web 窓口を開きます

PILLAR お客様ポータルの URL をブラウザで開くと、「Web 窓口」が表示されます。



2. ログイン画面を開きます

画面右上の「ログイン」を選択します。



3. ログイン情報を入力します

ログイン画面に、ご登録のメールアドレスとパスワードを入力します。

入力内容を確認し、「ログインして認証コード送信」を選択します。

4. 認証コードを入力します

ご登録のメールアドレスに認証コード(6桁の数字)が届きます。

次の画面で認証コードを入力し、認証を完了します。

認証コード案内(メール)



5. ログイン完了を確認します

PILLAR お客様ポータル TOP 画面が表示されると、ログインは完了です。



【△ ご注意】ログイン方式(ID・パスワード認証、外部認証など)は変更となる場合があります。仕様確定後、内容を更新します。

【🔑 メモ】パスワードが分からない場合は、

ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から再設定できます。

ログインできない場合や、貴社内で PILLAR お客様ポータルを利用する担当者を追加したい場合は、弊社担当者までお問い合わせください。

第 2 章 PILLAR お客様ポータル TOP の見方

【✓ ここできること】PILLAR お客様ポータル TOP 画面の構成や主な機能を確認できます。

2.1 画面の見方

ログイン後、最初に PILLAR お客様ポータル TOP 画面が表示されます。

PILLAR お客様ポータル TOP では、お知らせを確認したり、製品カタログやお問い合わせ履歴などの各機能へ進んだりすることができます。

- 画面上部：弊社ロゴのほか、右上にお名前、言語切替、ログアウトボタンが表示されます。
- お知らせ欄：メンテナンス情報など、重要なお知らせが表示されます。
- 画面中央：製品カタログ、お気に入り、お問い合わせ履歴など、各機能へ進むことができます。
- 画面下部：利用規約およびプライバシーポリシーへのリンクが表示されます。

2.2 言語を切り替える

英語で操作される場合や、弊社製品の英語表記を確認したい場合は、画面右上の「JP / EN」を選択することで、日本語(JP)と英語(EN)の表示を切り替えてご利用いただけます。

ログアウト JP / EN

英文表示例 ↓

MY PAGE

My Page

Review announcements and your latest history.

Notifications [View all notices](#) [View all system notices](#)
No announcements are currently available.

 **Product Catalog**
Search products and submit inquiries, estimate requests, and order requests.

 **Favorites**
View your favorite products.

 **Inquiry List**
Submit inquiries for products added to your list
Candidates **2** items

Estimate Request History
View estimate request details.

Order Request History
View order request details.

Inquiry History
View the details of your inquiries.

Drawings / Documents
Download requested drawings, specifications, and composition sheets.

 **Specification-Based Inquiry**
Enter specification requirements and submit an inquiry.

2.3 ログアウト

利用を終了する場合は、画面右上の「ログアウト」を選択してください。

特に共用のパソコンを利用している場合は、利用後に必ずログアウトしてください。



「ログアウトしました。」と表示されると、ログアウトは完了です。

LOGOUT

ログアウト

 **ログアウトしました。**
ご利用ありがとうございました。

[Web窓口へ](#)

【💡 メモ】一定時間操作がない場合は自動的にログアウトされます。

利用終了時は、必ずログアウトをお願いいたします。

第 3 章 製品カタログ

【✓ ここでできること】

製品カタログから対象製品を探し、製品の詳細情報を確認する方法をご案内します。

3.1 カテゴリから検索する

お問い合わせ・納期確認・見積依頼・注文依頼・資料送付依頼などを行う際は、まず対象となる製品を選択します。

PILLAR お客様ポータル TOP の「製品カタログ」では、カテゴリとサブカテゴリを順に選択しながら、対象製品を絞り込むことができます。



製品カタログ

表示したい製品カテゴリを選択すると、サブカテゴリ一覧を確認できます。

グランドパッキン

ガスケット

メカニカルシール

フッ素樹脂製品

すべり材・免震製品

開発品

なお、対象製品の選択が難しい場合は、「仕様入力からのお問い合わせ」から、使用条件や仕様を入力してお問い合わせいただくこともできます。詳しい操作方法については、第4章でご案内します。

操作手順(ポンプ用グランドパッキン「6501L」を探す場合)

1.PILLAR お客様ポータル TOP の「製品カタログ」を選択します。

製品カタログ

製品を選んで
【見積依頼】【注文依頼】など
各種ご依頼ができます

お気に入り

お気に入り製品を確認できます

問い合わせリスト

リストに追加した製品で
お問い合わせできます

候補件数 2 件

見積依頼履歴

見積依頼の詳細を確認できます

注文依頼履歴

注文依頼の内容を確認できます

お問い合わせ履歴

お問い合わせの内容を
確認できます

図面・資料

依頼された図面・仕様書・成分表を
ダウンロードできます

仕様入力からの お問い合わせ

仕様条件を入力して
お問い合わせできます

2. 製品カテゴリから「グランドパッキン」を選択します。

製品カタログ

表示したい製品カテゴリを選択すると、サブカテゴリー一覧を確認できます。

グランドパッキン	ガスケット	メカニカルシール
フッ素樹脂製品	すべり材・免震製品	開発品

3. サブカテゴリから「回転機用」を選択します。

PRODUCT CATEGORY

グランドパッキン

選択中カテゴリ: グランドパッキン

サブカテゴリ

回転機用	バルブ用	シールユニット
ツール		

4. 製品一覧から「6501L」を探します。



製品数が多い場合は、
ブラウザのページ内検索(Ctrl+F)を使用すると、品番から対象製品を探しやすくなります。

5. 6501L の「製品詳細を見る」を選択します。

製品詳細画面が表示され、製品情報・用途・仕様情報などを確認できます。



3.2 製品の詳細画面でできること

製品詳細画面では、主に以下の操作ができます。

- 製品の詳細情報を確認する
- 選択した製品について問い合わせる
- お問い合わせリストに追加する
- お気に入りリストに追加する

以下では、グランドパッキン「6501L」を例に、それぞれの内容をご紹介します。

① 製品の詳細情報を確認する

製品詳細画面では、選択した製品の製品情報、主な用途、仕様・スペック情報などを確認できます。

製品情報

独自の製法により製造する炭化繊維を角編みし、PTFEディスパージョンと特殊潤滑剤を含浸処理したグランドパッキンです。
シール性能に優れる。

柔軟性に富み、軸なじみに優れる。

軸摩耗が、極めて少ない。

性能、取扱い性、価格などのトータルバランスに優れる。

主要用途

水・熱水・油・溶剤・弱酸・弱アルカリを扱う汎用ポンプ

仕様・スペック情報

流体温度：～+200℃（※）

（※）+80℃を超える流体は冷却が必要です。

圧力：～1.0MPaG

周速：～20m/s

PV値：9.8MPaG・m/s以下

pH範囲：2～12

② 選択した製品について問い合わせる

画面下部の「お問い合わせ」を選択すると、表示している製品について各種お問い合わせができます。

お問い合わせフォームでは、お問い合わせ種別を選択し、内容を入力します。文章だけでは説明しにくい場合は、資料を添付して補足することもできます。

詳しいお問い合わせ手順については、第4章でご案内します。

CONTACT FORM

お問い合わせフォーム

お問い合わせ種別 必須 (単一選択)

問い合わせ

納期確認

見積依頼

注文依頼

再注文依頼

仕様確認

図面送付依頼

成分表送付依頼

資料送付依頼

対象製品

№6501L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ	グランドパッキン
サブカテゴリ	回転機用
品番	6501L
タイプ	シールパッキン

③ お問い合わせリストに追加する

複数の製品についてまとめてお問い合わせする場合は、各製品をお問い合わせリストに追加します。

お問い合わせリストに追加した製品は、1件のお問い合わせとしてまとめて送信できます。

詳しい操作方法については、第4章および第8章でご案内します。

問い合わせリスト1件

お問い合わせ

問い合わせリストに追加

問い合わせリストへ

マイページへ

④ お気に入りリストに追加する

よく確認する製品は、お気に入りリストに登録できます。

登録した製品は、PILLAR お客様ポータル TOP の「お気に入り」から確認できます。製品カタログからカテゴリを順に選択して探す手間を省けます。



グランドパッキン/回転機用

№6501L 炭化繊維パッキン

品番 6501L

タイプ シールパッキン





【用語メモ】

- ・お気に入り:よく確認する製品を登録し、後から確認しやすくする機能です。
- ・お問い合わせリスト:複数の製品をまとめてお問い合わせするための機能です。

第 4 章 お問い合わせ方法

【✓ ここでできること】製品や仕様に関する問い合わせ方法を確認できます。

4.1 製品について問い合わせる(個別問い合わせ)

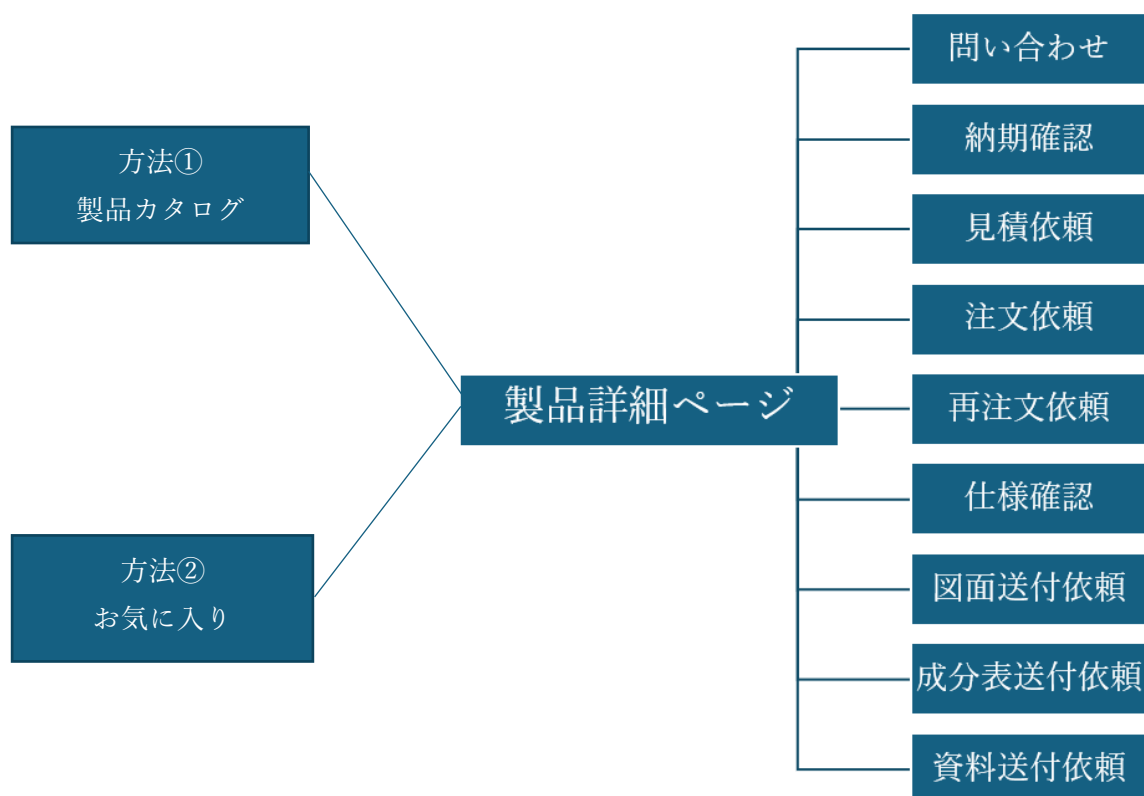
製品について個別にお問い合わせする場合は、以下の 2 つの方法ができます。

方法①:製品カタログから選択する

お気に入りに登録していない製品についてお問い合わせする場合に使用します。

方法②:お気に入りから選択する

お気に入りに登録済みの製品についてお問い合わせする場合に使用します。



or



注文依頼(再注文依頼)を送信した時点では、注文は確定しません。

弊社からの受領確認をもって、注文確定とさせていただきます。

いずれの方法でも、まず対象製品の詳細ページを開きます。

製品詳細ページの画面下部にある「お問い合わせ」ボタンを選択し、お問い合わせフォームを開きます。

主要用途

水・熱水・油・溶剤・弱酸・弱アルカリを扱う汎用ポンプ

仕様・スペック情報

流体温度：～+200℃（※）
（※）+80℃を超える流体は冷却が必要です。
圧力：～1.0MPaG
周速：～20m/s
PV値：9.8MPaG・m/s以下
pH範囲：2～12

カテゴリ

グラントパッキン/回転機用

お問い合わせリスト0件 **お問い合わせ** お問い合わせリストに追加

製品一覧へ マイページへ

お問い合わせ種別から、該当する項目を選択します。

CONTACT FORM

お問い合わせフォーム

お問い合わせ種別 必須 (単一選択)

問い合わせ 納期確認 見積依頼 注文依頼

再注文依頼 仕様確認 図面送付依頼 成分表送付依頼

資料送付依頼

「お問い合わせ内容」欄に、確認したい内容を入力します。

対象製品

N°6501L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン

サブカテゴリ 回転機用

品番 6501L

タイプ シールパッキン

お問い合わせ内容 必須

〇〇文字以内でご入力ください

0 / 1000

タグ / メモ 任意

50文字以内でご入力ください

文章だけでは説明しにくい内容がある場合は、必要に応じて図面や写真などの資料を添付できます。
添付できるファイルの容量は、10MB 以内です。

お問い合わせ内容 必須

〇〇文字以内でご入力ください

0 / 1000

タグ / メモ 任意

50文字以内でご入力ください

添付ファイル 任意

ファイルを選択

入力した内容を確認し、「個人情報の取扱規程※に同意する」にチェックを入れた後、送信ボタンを選択してください。完了画面が表示されると、お問い合わせの送信は完了です。

※個人情報の取扱規程は下記のリンクより内容確認をお願いします。

◆問合せ画面



個人情報の取扱規程 **必須** ☒ 個人情報の取扱規程に同意する

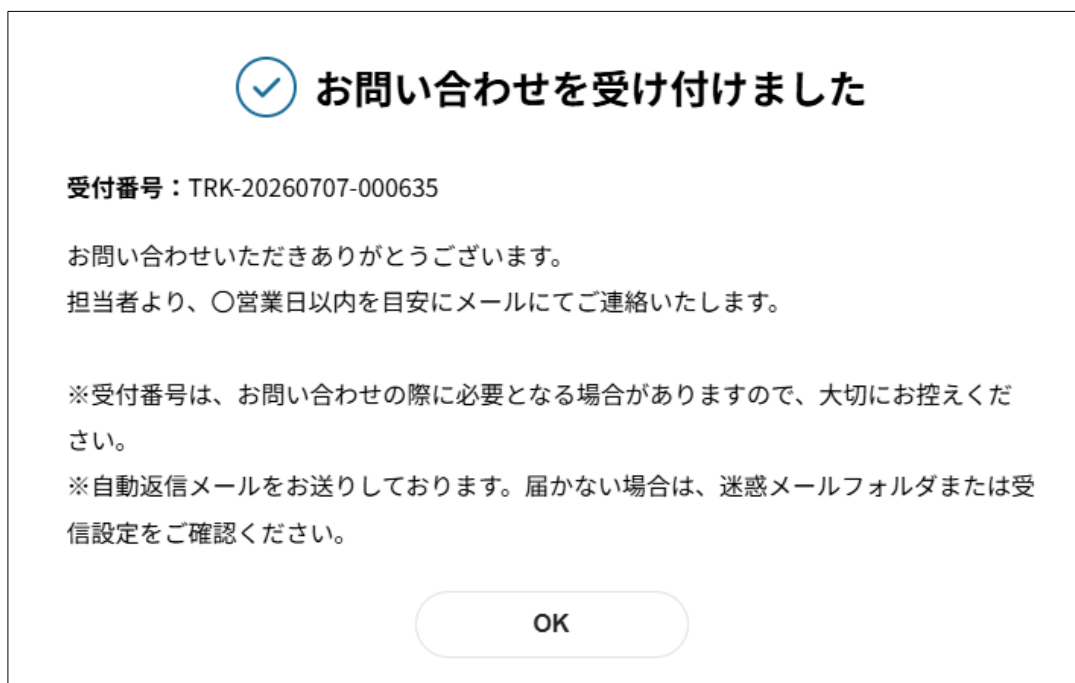
当社の [個人情報の取扱規程](#) について同意される方のみ送信できます。

送信 [問い合わせリストに戻る](#)

[マイページへ](#)

“個人情報の取扱規程”URLへのリンクしています。規定内容確認をお願いします。

◆完了画面



☒ **お問い合わせを受け付けました**

受付番号：TRK-20260707-000635

お問い合わせいただきありがとうございます。
担当者より、○営業日以内を目安にメールにてご連絡いたします。

※受付番号は、お問い合わせの際に必要な場合がありますので、大切にお控えください。
※自動返信メールをお送りしております。届かない場合は、迷惑メールフォルダまたは受信設定をご確認ください。

OK

【✓ 便利な機能（タグ／メモの活用）】

お問い合わせフォーム内に“タグ／メモ”の欄があります。

入力頂きますと履歴一覧に内容が反映され、絞り込み検索にも活用出来ます。

【よくある入力例】 見積依頼番号、工事番号(JOB No.)、案件名、ご担当者名 等

お問い合わせ内容 **必須**

1000文字以内でご入力ください

タグ / メモ **任意**

50文字以内でご入力ください

添付ファイル **任意**

ファイルを選択

ESTIMATE REQUEST HISTORY

見積依頼履歴

見積依頼の履歴と対応状況を一覧でご確認いただけます。
各項目を選択すると詳細をご確認いただけます。

[絞り込み](#) [一覧更新](#)

☐ 受付番号	種別	内容	タグ / メモ	ステータス	最終更新
TRK- 20260721- 000045	見積依頼	【対象製品】 1. プロダクトガイド カテゴリ: ガスケット / 潤滑ガスケット 【通信欄】 返信ありがとうございます。下記、見積願います。品番：...	高圧水道配管	受付済	2026/07/21 16:36

< 1 >

表示件数 10 1 - 1 / 1 件

[マイページへ](#)

4.2 複数の製品をまとめて問い合わせる(問い合わせリスト)

複数の製品についてまとめてお問い合わせする場合は、「お問い合わせリスト」を使用します。
ここでは、#6501Lと#6502Lについて、まとめてお問い合わせする場合を例にご紹介します。

1. 対象製品をお問い合わせリストに追加する

まず、お問い合わせを希望する製品を、お問い合わせリストに追加します。

対象製品は、「製品カタログ」または「お気に入り」から追加できます。



2. お問い合わせリストを開く

対象製品の追加が完了したら、PILLAR お客様ポータル TOP から「お問い合わせリスト」を開きます。

お問い合わせリストに、#6501Lと#6502Lが追加されていることを確認します。

対象製品を確認したら、画面下部の「この内容で問い合わせ」を選択します。

問い合わせリスト

問い合わせ候補に追加した製品を確認し、まとめてお問い合わせできます。

候補件数 **2** 件

すべてクリア



N°6501L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン / 回転機用

品番 6501L

タイプ シールパッキン

問い合わせリストから外す



N°6502L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン / 回転機用

品番 6502L

タイプ シールパッキン

問い合わせリストから外す

この内容で問い合わせ

3. お問い合わせ内容を入力する

表示されたお問い合わせフォームに、お問い合わせ内容を入力します。

文章だけでは説明しにくい内容がある場合は、資料を添付して補足することもできます。

対象製品

N°6501L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン / 回転機用

品番 6501L

タイプ シールパッキン

N°6502L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン / 回転機用

品番 6502L

タイプ シールパッキン

お問い合わせ内容 必須

〇〇文字以内でご入力ください

0 / 1000

4. 内容を確認して送信する

入力した内容と対象製品を確認し、「送信」ボタンを選択します。

完了画面が表示されると、お問い合わせの送信は完了です。

✓ お問い合わせを受け付けました

受付番号：TRK-20260713-000708

お問い合わせいただきありがとうございます。

担当者より、〇営業日以内を目安にメールにてご連絡いたします。

※受付番号は、お問い合わせの際に必要な場合がありますので、大切にお控えください。

※自動返信メールをお送りしております。届かない場合は、迷惑メールフォルダまたは受信設定をご確認ください。

OK

4.3 仕様を伝えてお問い合わせ(品目コードが分からないとき)

品目コードが不明な場合でも、サイズ・材質・耐圧などの条件を入力してお問い合わせできます。

PILLAR お客様ポータル TOP の「仕様入力からのお問い合わせ」から条件を入力し、問い合わせを送信できます。

※本機能は製品カタログではなく、条件を入力して問い合わせを行うための機能です。



仕様入力からのお問い合わせ

ポンプ用、バルブ用シール材
P/#6501L,P/#4526L,P/#6315CH など

力のうえお問い合わせください。

グランドパッキン

ガスケット

メカニカルシール

ふっ素樹脂製品

すべり材・免震製品

開発品

機器情報

機器種類 ☐ ポンプ ☐ ミキサー ☐ バルブ ☐ その他

用途

使用条件

流体名

温度

°C

pH

グランド圧力

MpaG

流体の状態

☐ 気体 ☐ 液体 ☐ 粉体

回転速度

min⁻¹

軸・スリーブ径

mm

ボックス内径

mm

ボックス深さ

mm

パッキン本数

本

お問い合わせ内容を自由にご入力いただき、関連資料を添付することで、より詳細な内容についてお問い合わせいただけます。

お問い合わせ内容

タグ / メモ 任意

50文字以内でご入力ください

添付ファイル

ファイルを選択

【△ ご注意】 お急ぎの場合は、お問い合わせ内容へ「お急ぎ」とご記載ください。

混雑状況により回答までお時間をいただく場合があります。

第 5 章 お問い合わせ履歴の確認

【✓ ここでできること】

お問い合わせ履歴の確認や追加対応(再問い合わせ・見積依頼など)ができます。

5.1 履歴一覧で過去のやりとりを探す

PILLAR お客様ポータル TOP の「お問い合わせ履歴」から、過去のお問い合わせ内容や現在の対応状況を確認できます。



5.2 履歴の詳細画面でできること

履歴の詳細画面では、お問い合わせ内容や弊社担当者からの回答など、これまでのやりとりを時系列で確認できます。また、お問い合わせの内容や進捗状況に応じて、以下の操作を行うことができます。

- **再問い合わせ:**
過去のやりとりに対して、追加のご質問や補足内容を送信できます。
「再問い合わせ」は、お問い合わせ・見積依頼・注文依頼の各履歴からご利用いただけます。
- **見積依頼:**
過去のお問い合わせ内容をもとに、見積りを依頼できます。
本機能は、お問い合わせの履歴からご利用いただけます。

- 注文依頼:

価格が確定しているものは、注文依頼から送信してください。

価格が確定していないものは、見積依頼から見積依頼の上、弊社からの見積内容に承諾頂いた上で注文依頼から送信してください。

- 仕様追加:

登録済みの仕様情報に、追加の情報を入力できます。

本機能は、「仕様入力からお問い合わせ」を利用した履歴からご利用いただけます。

※ 完了・取消済みの案件では、上記の追加操作は行えません。

【△ ご注意】「注文依頼」を送信した時点では、注文は確定しません。

内容確認後、弊社からの受領確認の返信をもって注文確定とさせていただきます。

お問い合わせ詳細画面から再問い合わせ手順例:

1. 対象のお問い合わせ履歴を開きます。

絞り込み						一覧更新
☐ 受付番号 ▲	種別 ▲	内容	タグ / メモ	ステータス ▲	最終更新 ▼	
TRK- 20260707- 000637	注文依頼	【対象製品】 1. スーパー300タイプビラーフ ィッティング™Pシリーズ タイプ: スイープエ ルボ カテゴリ: フッ素樹脂製品 / ふっ素樹...	フッ素樹脂継手	受付済	2026/07/07 11:54	
+ TRK- 20260707- 000636	見積依頼	【対象製品】 1. スーパー300タイプビラーフ ィッティング™Pシリーズ タイプ: スイープエ ルボ カテゴリ: フッ素樹脂製品 / ふっ素樹...	フッ素樹脂継手	回答済み	2026/07/07 11:47	
+ TRK- 20260707- 000635	資料送付依頼	【対象製品】 1. スーパー300タイプビラーフ ィッティング™Pシリーズ タイプ: スイープエ ルボ カテゴリ: フッ素樹脂製品 / ふっ素樹...	フッ素樹脂継手	回答済み	2026/07/07 09:54	

2. 再問い合わせの内容を入力します。

内容を確認し、送信します。

再お問い合わせ

選択中のメッセージを対象に再お問い合わせできます。

対象メッセージ: #42487

再お問い合わせ内容

具体的な寸法表はありますか。

14 / 1000

タグ / メモ **任意**

フッ素樹脂継手

添付ファイル

ファイルを選択

再問い合わせを送信

3. 送信完了を確認します。

送信が完了すると、完了画面が表示されます。

以上で、再問い合わせの操作は完了です。

✓ **完了しました**

再問い合わせを送信しました。

OK

お問い合わせ詳細画面から見積依頼手順例:**1. 対象のお問い合わせ履歴を開きます。**

お問い合わせ詳細画面で「見積依頼」を選択し、見積依頼フォームを開きます。

見積依頼

このお問い合わせ内容をもとに見積依頼を作成できます。

見積依頼フォームを開く

2. 見積依頼の内容を入力します。

見積依頼
見積依頼内容を確認・入力して送信してください。

スーパー300タイプピラーフィッティング™Pシリーズ
タイプ
スリープエルボ
カテゴリ
フッ素樹脂製品 / ふっ素樹脂継手

見積依頼内容
下記品番の継手の価格と納期を教えてください。

P-SWT-8B 10個
P-SWT-12B 20個
P-SWT-W4B 10個

添付ファイル
ファイルを選択

見積依頼を送信

3. 送信完了を確認します。

 **完了しました**

見積依頼を送信しました。

OK

お問い合わせ詳細画面から注文を依頼する手順例：

ここでは、弊社からの見積回答を確認し、注文を依頼する手順をご紹介します。

1. 見積回答を確認します。

対象の見積依頼履歴を開き、弊社からの見積回答を確認します。

見積内容をご確認のうえ、注文を希望する場合は、「注文依頼」ボタンを選択します。

見積回答について確認したい内容がある場合は、「再問い合わせ」から追加の質問を送信できます。

お客様 問い合わせ	既読 2026/07/07 11:45
対象製品 1. スーパー300タイプピラーフィッティング™Pシリーズ タイプ: スイープエルボ カテゴリ: フッ素樹脂製品 / ふっ素樹脂継手 通信欄 下記品番の継手の価格と納期を教えてください。 P-SWT-8B 10個 P-SWT-12B 20個 P-SWT-W4B 10個	
PILLAR 見積依頼回答	既読 2026/07/07 11:47
桜木 花道 様 見積依頼ありがとうございます。 以下の通り回答いたします。	

注文依頼

この見積依頼内容をもとに注文依頼を送信できます。
下記には最新の見積回答内容が引用されています。内容をご確認のうえ、必要事項を追記して送信してください。

注文依頼

2. 注文依頼の内容を入力します。

注文に関するコメントを入力します

注文依頼

この見積依頼内容をもとに注文依頼を送信できます。

下記には最新の見積回答内容が引用されています。内容をご確認のうえ、必要事項を追記して送信してください。

注文依頼内容

注文書を発行します。
よろしくお願いします。

添付ファイル

ファイルを選択

注文依頼

3.送信完了を確認する

送信完了すると、完了画面が表示されます。

✓ 完了しました

注文依頼を送信しました。

OK

お問い合わせ詳細画面から仕様情報の追加手順例:

ここでは、過去のお問い合わせ履歴から、仕様情報を追加・修正する手順をご紹介します。

1. 過去の仕様確認のお問い合わせを開きます。

絞り込み		一覧更新				
☐ 受付番号 ▲	種別 ▲	内容	タグ / メモ	ステータス ▲	最終更新 ▼	
TRK- 20260707- 000641	問い合わせ	【対象製品】 1. スペラ™300ペロースポンプ タイプ: 薬液供給・循環用 低脈動タイプ カテ ゴリ: フッ素樹脂製品 / ペロースポンプ 半導…	純水ポンプ選定	対応中	2026/07/07 14:04	
TRK- 20260707- 000639	仕様確認	【対象製品】 1. - カテゴリ: フッ素樹脂製品 / フッ素樹脂製品 半導体製造装置内で薬液を移 送するためのポンプを検討しています。下…	ポンプ選定	対応中	2026/07/07 14:00	

2. 詳細画面に入ります

お問い合わせ詳細

お問い合わせ詳細

TRK-20260707-000639

対応中 仕様確認 2026/07/07 14:00

一覧へ戻る

お問い合わせ一覧

番号	種別	投稿者	内容	既読状態	投稿日時
#42495	問い合 せ	お客様	【対象製品】 1. - カテゴリ: フッ素樹脂製品 / フッ素樹脂製品 半導体製造装置内で薬液を移送するためのポンプを検討してい ます。 下記使用条件に適したPILLAR製ポンプの選定をお願いいたしま す。 流体: IPA 使用温度: 常温 (約25℃) 必要流量: 1.5 L/min 吐出圧力: 0.2 MPa程度 接続チューブ径: 1/4インチ 選定にあたり、追加で必要な条件がございましたらご連絡くださ い。	既読	2026/07/07 14:00

3. 仕様情報を追加・修正する

お問い合わせ詳細画面を下にスクロールし、仕様情報を追加または修正します。
入力内容を確認し、「送信」ボタンを選択します。

仕様情報の追加・修正

仕様入力から送信した内容を引き継いで、不足分や変更分を追記できます。

お問い合わせ内容

下記に修正いたします：

流体：IPA
使用温度：常温（約25℃）
必要流量：1.5 L/min→2.0 L/min
吐出圧力：0.2 MPa程度
接続チューブ径：1/4インチ
お願いいたします。

タグ / メモ 任意

ポンプ選定

添付ファイル

ファイルを選択

仕様情報を送信

4. 送信完了を確認する

送信が完了すると、完了画面が表示されます。
以上で、仕様情報の追加・修正は完了です。

✓ 完了しました

仕様情報を送信しました。

OK

第 6 章 見積依頼・注文依頼の履歴を確認する

【✓ ここでできること】

見積依頼・注文依頼の履歴や対応状況を確認できます。

また、回答内容の確認や、過去の依頼に関する再問い合わせも行うことができます。

6.1 見積依頼履歴

PILLAR お客様ポータル TOP の「見積依頼履歴」から、過去の見積依頼や弊社からの回答内容を確認できます。

見積回答には、弊社が発行した見積書(PDF)が添付されている場合があります。

マイページ

お知らせと最新の履歴をご確認いただけます。

お知らせ

お知らせをすべて見る システムからのお知らせをすべて見る

現在表示するお知らせはありません。

製品カタログ

製品を選んで
【見積依頼】【注文依頼】など
各種ご依頼ができます

お気に入り

お気に入り製品を確認できます

問い合わせリスト

リストに追加した製品で
お問い合わせできます
候補件数 0 件

見積依頼履歴

見積依頼の詳細を確認できます

注文依頼履歴

注文依頼の内容を確認できます

お問い合わせ履歴

お問い合わせの内容を
確認できます

図面・資料

依頼された図面・仕様書・成分表を
ダウンロードできます

仕様入力からの
お問い合わせ

仕様条件を入力して
お問い合わせできます

カードの並び替え

カードをドラッグして並び替えできます。

6.2 注文依頼履歴

PILLAR お客様ポータル TOP の「注文依頼履歴」から、過去の注文依頼と現在の対応状況を確認できます。

対応状況は、「受付済」「対応中」「回答済み」「完了」などのステータスで表示されます。

過去の注文依頼について確認したい内容がある場合は、注文依頼の詳細画面から再問い合わせできます。

【△ ご注意】 本 PILLAR お客様ポータルは、生産や出荷の状況を管理するシステムではありません。

そのため、以下の情報は PILLAR お客様ポータルでは確認できません。

- ・出荷予定日
- ・在庫の引当状況
- ・請求書
- ・納品書

これらの情報を確認したい場合は、注文依頼の詳細画面から再問い合わせください。



第 7 章 図面・資料をダウンロード

【✓ ここでできること】弊社から提供された図面や資料を確認し、ダウンロードできます。

PILLAR お客様ポータル TOP の「図面・資料」から、図面、仕様書、成分表などの提供資料を確認できます。

ダウンロードする場合は、一覧から対象のファイル名を選択してください。

提供資料には、ダウンロード期限が設定されている場合があります。

期限が表示されている場合は、期限内にダウンロードしてください。



【💡 ご注意】

提供資料には、お客様向けに作成された図面や特注品に関する情報が含まれる場合があります。

ダウンロードした資料は適切に管理し、弊社の許可なく第三者へ転送・配付しないよう、取り扱いにご注意ください。

第 8 章 お気に入り・問い合わせリスト

【✓ **ここでできること**】よく確認する製品を「お気に入り」に登録できます。

また、複数の製品を「問い合わせリスト」に追加し、まとめてお問い合わせすることができます。

8.1 お気に入りに追加する

よく確認する製品は、「お気に入り」に登録しておくことができます。

製品一覧または製品詳細画面の「♡」マークを選択すると、お気に入りに追加されます。

登録した製品は、PILLAR お客様ポータル TOP の「お気に入り」から確認できます。

操作手順

1. 対象製品を選ぶ

製品一覧または製品詳細画面から、お気に入りに追加する製品を確認します。

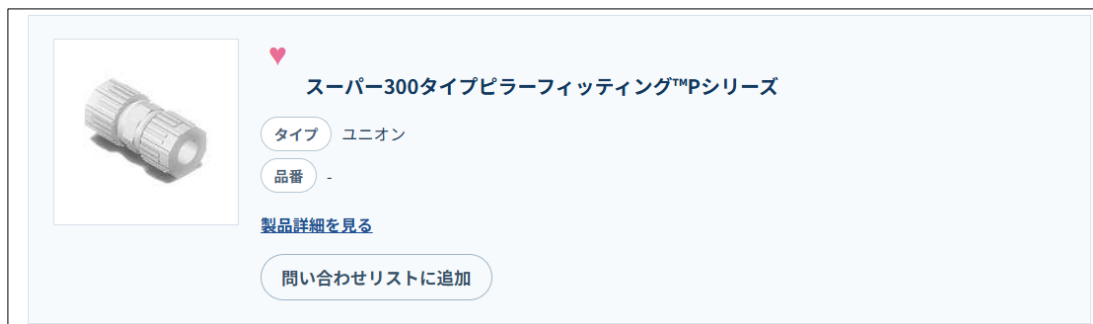


2. お気に入りに追加する

対象製品の「♡」マークを選択します。

「♡」マークがピンク色になっている場合は、お気に入りに追加済みです。

お気に入りから外す場合は、ピンク色の「♡」マークをもう一度選択します。



3. 追加した製品を確認する

PILLAR お客様ポータル TOP の「お気に入り」を開くと、これまでに追加した製品を一覧で確認できます。

一覧から対象製品を選択すると、製品詳細画面を開くことができます。

製品詳細画面では、製品情報の確認や、見積依頼・注文依頼・納期確認などの各種お問い合わせを行うことができます。



お気に入り登録した製品を確認できます。

お気に入り製品一覧

該当件数 **11** 件

問い合わせリスト 2 件



表示件数 10 1 - 10 / 11 件



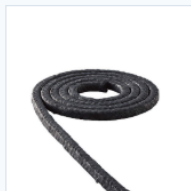
スーパー300タイプピラーフィッティング™Pシリーズ

タイプ ユニオン

品番 -

[製品詳細を見る](#)

問い合わせリストに追加



N°6501L 炭化繊維パッキン

タイプ シールパッキン

品番 6501L

[製品詳細を見る](#)

問い合わせリストから外す

8.2 問い合わせリストの使い方

複数の製品をまとめて問い合わせる場合は、「問い合わせリスト」を利用します。



1. 問い合わせリストに追加する

製品一覧または製品詳細画面から、「問い合わせリストに追加」を選択します。

追加した製品の件数は、製品一覧の「問い合わせ〇件」および PILLAR お客様ポータル TOP の「問い合わせリスト」で確認できます。



2. 追加した製品を確認する

PILLAR お客様ポータル TOP の「問い合わせリスト」、または製品一覧に表示される「問い合わせ〇件」を選択します。

問い合わせリストが表示されたら、まとめてお問い合わせする製品が追加されていることを確認します。

3. 問い合わせリストから問い合わせる

候補件数 **2** 件

すべてクリア

≡

⛶



PILLAR 3Cカートリッジシール アウトサイド™

製品カテゴリ メカニカルシール / カートリッジシール

品番 GAKQ0

タイプ 静止形アウトサイドタイプ
ナローフェイスシール
汎用設計タイプ
高圧対応型

問い合わせリストから外す



N°6501L 炭化繊維パッキン

製品カテゴリ グランドパッキン / 回転機用

品番 6501L

タイプ シールパッキン

問い合わせリストから外す

この内容で問い合わせ

第 9 章 お知らせと通知の違い

【✓ ここでできること】

すべての利用者向けのお知らせと、お客様ごとに届くお問い合わせ回答などを確認できます。

9.1 システムからのお知らせ(すべての利用者向け)

「システムからのお知らせ」には、メンテナンス情報や機能追加など、すべての利用者向けのご案内が表示されます。

マイページ TOP の「システムからのお知らせをすべて見る」を選択すると、お知らせの一覧や詳しい内容を確認できます。



9.2 個別のお知らせ(お客様向け)

「個別のお知らせ」には、お問い合わせへの回答など、お客様ごとに届くご案内が表示されます。

マイページ TOP の「お知らせをすべて見る」を選択すると、個別に届いたお知らせの一覧を確認できます。一覧から対象のお知らせを選択し、回答内容を確認してください。



【💡 メモ】件数が表示されている場合は、未読のお知らせがあります。

未読のお知らせには、「未読」と表示されます。

【⚠️ ご注意】弊社からのすべての連絡が、マイページのお知らせに表示されるわけではありません。

ん。内容によっては、弊社担当者から電話またはメールでご連絡する場合があります。

第 10 章 各種設定

【✓ ここでできること】表示設定やメール通知設定、パスワード変更ができます。

10.1 各種設定画面を開く

各種設定画面は、次のいずれかの方法で開くことができます。

方法①:画面右上のアカウント名から開く

PILLAR お客様ポータル TOP の右上に表示されているアカウント名を選択します。

メニューが表示されたら、「各種設定」を選択します。



方法②:TOP 画面のショートカットから開く

PILLAR お客様ポータル TOP を下にスクロールし、

「各種設定はこちら」を選択します。



各種設定画面では、主に次の設定を変更できます。

- ・メール通知の受け取り設定
- ・TOP 画面に表示する項目の設定
- ・パスワードの変更

10.2 TOP 画面に表示する項目を変更する

各種設定画面の「TOP 画面の表示項目」では、ご利用状況に合わせて、TOP 画面に表示する項目を変更できます。たとえば、次のような項目の表示・非表示を設定できます。

製品カタログなどに表示される案内の吹き出し

「ご案内／よくあるご質問」エリア

TOP 画面の各種ショートカット

変更した設定は、PILLAR お客様ポータル TOP に反映されます。

TOPの表示項目

マイページTOPに表示する項目を切り替えられます。

「各種設定はこちら」ショートカット

マイページTOPの中ほどに表示されるショートカットです。右上の名前メニューからもアクセスできます。

☒ 表示する

☐ 表示しない

吹き出しの表示

マイページの各カードに追加説明がある場合、吹き出しを表示します。

☒ 表示する

☐ 表示しない

「ご案内 / よくあるご質問」エリア

マイページのご利用方法・よくあるご質問・再注文についての3リンクをTOPに表示するか切り替えます。

☒ 表示する

☐ 表示しない

表示項目の例

案内の吹き出し↓



「各種設定はこちら」ショートカット↓



「ご案内 / よくあるご質問」エリア↓

GUIDE / FAQ

ご案内 / よくあるご質問

マイページのご利用方法 →

よくあるご質問 →

再注文について →

【💡 メモ】

使用しない案内やショートカットを非表示にすると、TOP 画面を見やすく整理できます。

必要になった場合は、各種設定画面から再度表示できます。

10.3 メール通知の受け取り設定

各種設定画面の「通知設定」では、
お問い合わせに関するメールを受け取るかどうかを、通知の種類ごとに設定できます。
現在の画面では、次の通知について設定できます。

・回答メール通知

お問い合わせに回答があったときに、登録済みのメールアドレスへ通知します。

・お問い合わせ受付メール

お問い合わせを送信したときに、受付完了メールを送信します。

各項目で「メールを受け取る」または「メールを受け取らない」を選択してください。

通知設定	
お問い合わせやご利用状況に関するメールの配信設定を変更できます	
回答メール通知	☒ メールを受け取る
お問い合わせに回答があったとき、登録済みのメールアドレスへお知らせします	☐ メールを受け取らない
お問い合わせ受付メール	☒ メールを受け取る
お問い合わせを送信したとき、完了メールを送信します	☐ メールを受け取らない

10.4 パスワード変更

各種設定画面の「アカウント設定」から、パスワードを変更できます。
「パスワード変更はこちら」を選択し、表示される画面の案内に従って操作してください。

アカウント設定

パスワード変更など、アカウントに関する操作を行えます

[パスワード変更はこちら](#)

第 11 章 メール経由のご利用(Web 窓口)

【✓ ここできること】

PILLAR お客様ポータルに登録していない場合でも、Web 窓口から製品を確認し、お問い合わせいただけます。

また、お問い合わせ後は、弊社から届くメールに記載された URL から、回答内容の確認や追加のご質問ができます。

11.1 Web 窓口から問い合わせる

Web 窓口では、PILLAR お客様ポータルに登録していない場合でも、製品カタログの閲覧や製品に関するお問い合わせができます。

【△ ご注意】 Web 窓口では、見積依頼や注文依頼はご利用いただけません。

見積依頼や注文依頼を行う場合、または継続してご利用になる場合は、PILLAR お客様ポータルへの登録をご検討ください。

Web窓口

Web窓口へようこそ。

本サービスでは、製品カタログの閲覧やお問い合わせをご利用いただけます。

見積依頼や図面・資料の確認は、マイページからご利用ください。

製品カタログ

製品の検索を行ったり、
お問い合わせを行えます

マイページ登録のご案内

マイページに登録すると、過去の注文確認や再注文が簡単に行えます。

[マイページ登録申請へ](#)

GUIDE / FAQ

ご案内 / よくあるご質問

[マイページの登録方法について →](#)

[よくあるご質問 →](#)

※Web窓口はどなたでもご利用いただけます。

操作手順

1. お問い合わせを希望する製品を選択します。

製品一覧から対象製品を確認し、「製品詳細を見る」を選択します。



2. 製品詳細画面からお問い合わせフォームを開きます。

製品の詳細情報を確認し、画面下部の「お問い合わせ」を選択します。

主要用途

半導体製造装置等、高いクリーン度・耐薬品性が要求される配管

仕様・スペック情報

最高使用温度：200℃

最高使用圧力：0.7MPa

使用流体：液

適用チューブサイズ：Φ3～Φ25、1/8"～1-1/2"

適用チューブ材質：PFA, PTFE

カテゴリ

ふっ素樹脂製品/ふっ素樹脂継手

お問い合わせ

製品一覧へ

Web窓口へ

3. お問い合わせ内容を入力して送信します。

お問い合わせフォームが表示されたら、法人番号、お問い合わせ内容などの必要事項を入力します。

「個人情報の取扱規程に同意する」にチェックを入れ、「送信」を選択します。

お客様情報

登録するには法人番号をご入力ください。

例) 1234567890123

確認

法人番号が不明の方は [こちら](#)

お問い合わせ内容 必須

〇〇文字以内でご入力ください

0 / 1000

タグ / メモ 任意

50文字以内でご入力ください

個人情報の取扱規程 必須

☐ 個人情報の取扱規程に同意する

当社の [個人情報の取扱規程](#) について同意される方のみ送信できます。

送信

Web窓口へ

4. 送信完了を確認します。

「お問い合わせを受け付けました」と表示されると、送信は完了です。

画面に表示される受付番号は、今後のお問い合わせで必要となる場合がありますので、お控えください。

お問い合わせを受け付けました

受付番号：TRK-20260709-000703

お問い合わせいただきありがとうございます。

担当者より、○営業日以内を目安にメールにてご連絡いたします。

※受付番号は、お問い合わせの際に必要となる場合がありますので、大切にお控えください。

※自動返信メールをお送りしております。届かない場合は、迷惑メールフォルダまたは受信設定をご確認ください。

マイページ登録をご希望の方は、登録申請画面よりお手続きください。

マイページ登録申請

OK

【△ ご注意】 URL には期限があります。期限が切れた場合の再発行は致しかねますので、期限内に PILLAR お客様ポータル登録をご検討ください。
また、URL は第三者に共有しないでください。

11.2 回答を確認し、追加で質問する

お問い合わせに対する回答が登録されると、弊社からメールが届きます。

メールに記載された URL を開くと、一時マイページが表示され、回答内容を確認できます。

回答内容について追加で確認したいことがある場合は、一時マイページから追加の質問を送信できます。
必要な内容を入力し、送信してください。

第 12 章 困ったときは

Q. ログインができません

ログイン画面の案内に従って認証情報をご確認ください。

解決しない場合やパスワード不明時は、担当窓口へお問い合わせください。

ログイン方法は今後変更となる場合があります。

Q. 送信したお問い合わせの回答メールが届きません

まず、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認してください。

迷惑メールフォルダにも届いていない場合は、各種設定画面の「通知設定」を開き、「回答メール通知」が「メールを受け取る」に設定されているか確認してください。

Q. お問い合わせ履歴で目的の案件が見つかりません

検索条件(日付・キーワード等)をご確認ください。

解決しない場合は、登録情報の違いが原因の可能性があるため、担当窓口へお問い合わせください。

Q. ファイルが添付できません

ファイルサイズが 10 MB を超えていないか、ファイル形式が対応しているかをご確認ください。

添付可能なファイル形式は、PDF、画像、Word、Excel、PowerPoint などです。

Q. 同一アカウントを複数名で利用する場合に、注意することはありますか

PILLAR お客様ポータルは、1 名につき 1 アカウントでのご利用を推奨しています。

同一アカウントを複数名で利用することもできますが、一部の情報や操作は、同じアカウントを使用するすべての端末で共有されます。

複数名で利用する場合は、以下の点にご注意ください。

ログイン時の認証コード

一人が認証コードを発行した後、別の利用者が同じアカウントで認証コードを発行すると、先に発行された

認証コードは使用できなくなります。

認証コードを発行する前に、他の利用者がログイン操作を行っていないことをご確認ください。

なお、すでにログインが完了している端末は、そのまま利用できます。

パスワードの変更・再設定

パスワードを変更または再設定した後も、すでにログインしている他の端末では、ログイン状態が継続します。

パスワードを変更した場合は、同じアカウントを使用している方へお知らせし、利用中のすべての端末でログアウトしてください。

また、複数名が同時にパスワードを再設定すると、それぞれの画面に完了と表示される場合があります。この場合は、**最後に処理されたパスワードのみが有効**になります。

パスワードを再設定する場合は、他の利用者が同じ操作を行っていないことをご確認ください。

お問い合わせリスト

お問い合わせリストは、同じアカウントを使用するすべての端末で共有されます。

一方の端末からお問い合わせを送信すると、送信後にお問い合わせリスト内の商品が全件削除されます。この場合、**他の端末で準備中の商品もお問い合わせリストから削除**されます。

お問い合わせを送信する前に、他の利用者がお問い合わせリストを使用していないことをご確認ください。

通知の未読・既読状態

通知の未読・既読状態は、同じアカウントを使用するすべての端末で共有されます。

一人が通知を開くと、他の端末でも「既読」と表示されます。

「既読」の表示は、**同じアカウントを使用するすべての方が内容を確認したことを示すものではありません**。必要に応じて、利用者間で確認状況を共有してください。

ご利用時のお願い

同一アカウントを複数名で利用する場合は、ログイン、パスワード再設定、お問い合わせの送信などの操作が重ならないよう、利用者間で操作状況を確認しながらご利用ください。

また、上記以外にも、複数の端末からの操作が互いに影響する場合があります。

利用者ごとにアカウントを分けることを希望される場合は、弊社担当者までお問い合わせください。