

お客様ポータルサイト利用規約

第1条（目的）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 PILLAR（以下「当社」といいます。）が提供するお客様ポータルサイト上のサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されます。
2. 本サービスは、当社が認めた事業者（法人、その他の団体または個人事業主）であるお客様が利用できるものとします。
3. お客様が法人または団体である場合、本サービスの利用申込みを行う者は、当該法人または団体を代表または代理して本規約に同意するものとし、そのために必要な権限を有するものとします。
4. 当社は、本サービスに関して個別の規約（以下「個別規約」といいます。）を定める場合があります。この場合、個別規約は、本規約の一部を構成するものとします。
5. 本規約の内容と個別規約の内容に齟齬または抵触がある場合には、個別規約の内容が優先して適用されるものとします。
6. 本規約および個別規約の内容と、当社とお客様との間で締結済みの取引基本契約等のその他の契約との内容に齟齬または抵触がある場合には、本規約および個別規約の内容が優先して適用されるものとします。

第3条（本サービスの内容）

1. 当社は、本サービスにおいて、次の各号の機能を提供します。
 - (1) 製品情報の閲覧
 - (2) 問合せ
 - (3) 見積依頼
 - (4) 注文依頼
 - (5) 図面、資料、カタログ等のダウンロード
 - (6) マイページの利用
 - (7) アカウントの登録申請
 - (8) 当社からのお知らせ
 - (9) その他当社が定める機能
2. 前項各号の機能のうち、利用にアカウント登録を要する機能については、アカウント登録が完了したお客様に限り利用することができます。

第4条（アカウントの登録）

1. 当社は、当社の取引先として登録されている事業者に限り、アカウントの登録を行うものとします。
2. 当社は、アカウントの登録を申請したお客様が当社の取引先として登録されていない場合、その他

当該お客様についてアカウントの登録を行うことが適当でないと当社が判断した場合、当該申請を承認しないことができます。

3. お客様は、アカウントの登録事項に変更が生じた場合、速やかに当社に通知するものとします。

第5条（アカウント等の管理）

1. お客様は、ログイン ID、パスワード、マイページ URL、URL トークンその他本サービスの利用に必要な情報を自己の責任で管理するものとし、第三者に利用させ、貸与または譲渡しないものとします。
2. 当社は、お客様においてこれらの管理不十分、使用上の過誤、第三者使用等により生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き責任を負いません。
3. お客様は、自己のアカウントが第三者により不正に利用され、またはそのおそれがあることを知った場合、直ちに当社に通知するものとし、当社は、アカウントの停止または登録取消、ログイン ID の変更、パスワードの変更その他必要な措置を講じることができるものとします。

第6条（一時マイページ）

1. お客様は、問合せ、アカウントの登録申請その他当社が必要と認める手続に関連して作成される一時的な閲覧・操作用ページである、一時マイページの URL を第三者に開示、共有、転送しないものとします。
2. 当社は、セキュリティ確保または運用上必要と判断した場合、一時マイページの利用期限、利用範囲、表示内容を制限できるものとします。

第7条（問合せ、見積依頼、注文依頼）

1. 本サービス上でのお客様からの問合せ、見積依頼または注文依頼（以下「問合せ等」といいます。）がある場合においても、本サービス上で売買契約、請負契約その他の契約が成立することではなく、当該契約は本サービス外における別途の合意により成立するものとします。ただし、問合せ等に対し、当社が本サービス上で見積条件、納期、価格、仕様、提供可否等を回答し、お客様と当社が本サービス上で合意した場合は、この限りではありません。
2. 前項ただし書の場合において、本規約および個別規約の内容と前項ただし書の合意の内容に齟齬または抵触がある場合には、当該合意の内容が優先して適用されるものとします。

第8条（提供資料の取扱い）

1. お客様は、当社が本サービスを通じて提供する図面、仕様書、カタログ、技術資料その他の資料を、お客様の業務上の検討目的に限り利用することができます。
2. お客様は、当社の事前承諾なく、これらの資料を第三者へ開示、転載、複製、改変、再配布、公衆送信、二次利用等をしてはなりません。

第9条（利用環境）

1. お客様は、本サービスの利用に必要な端末、通信回線、ソフトウェア、ブラウザ設定等を、お客様の費用と責任において準備するものとします。

2. 当社は、特定の利用環境における本サービスの完全な動作を保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの安全性向上等のため、推奨ブラウザ、TLS 設定、多要素認証等の条件を指定することがあります。

第 10 条（入力情報・添付ファイル）

1. お客様は、本サービスに入力または添付する情報について、正確かつ適法な情報を提供するものとします。
2. お客様は、ウイルス、マルウェア、不正プログラム、違法または不適切な内容を含むファイルを送信してはなりません。
3. 当社は、セキュリティ、運用、法令遵守の観点から、添付ファイルの種類、容量、保存期間、閲覧範囲等を制限できるものとします。

第 11 条（禁止事項）

お客様は、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

- (1) 虚偽情報または有害プログラムを登録または送信する行為
- (2) 第三者へのなりすまし行為
- (3) 本サービス、他の利用者のアカウント、本サービスに関連するシステムもしくはサーバー、またはこれらのシステムもしくはサーバーに接続されたネットワークに不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為（ハッキングまたはパスワードの不正取得を含みますが、これに限られません。）
- (4) 脆弱性調査
- (5) 本サービスを用いて AI 学習のために情報を収集し、または本サービスを AI 学習のために利用する行為
- (6) 不正な目的をもって、または当社所定の方法以外の方法により、本サービスを利用する行為
- (7) 本サービスに関連するシステムもしくはサーバー、またはこれらのシステムもしくはサーバーに接続されたネットワークに損害を与え、使用不能にし、過度な負荷をかけ、障害をもたらし、本サービスもしくは当社が提供する他のサービスの運営を妨げ、またはそれらのおそれのある行為
- (8) 第三者による本サービスの使用を妨害もしくは制限し、またはそのおそれのある行為
- (9) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、名誉、肖像権、プライバシーその他の権利・利益・信用を害し、またはそのおそれのある行為
- (10) 営業秘密・個人情報・機密情報・暴力的または残虐な表現を含む情報・わいせつな表現を含む情報・その他公序良俗に反する情報を不適切に送信または開示する行為
- (11) 法令、公序良俗に反する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第 12 条（利用停止・登録取消）

当社は、お客様が本規約に違反した場合、一定期間利用実績がないなどお客様による本サービスの利用継続が不適当と判断した場合、またはセキュリティ確保もしくは運用上必要と判断した場合、本サービスの全部もしくは一部の利用停止、アカウントの停止もしくは登録取消、または入力情報もしくは添付ファイルの削除を行うことができます。

第 13 条（本サービスの停止・中断）

1. 当社は、本サービスにおける機能変更、保守、セキュリティ対応、障害調査、障害対応、監査対応、法令遵守その他必要がある場合、本サービスの全部または一部を停止し、または中断することがあります。
2. 当社は、本サービスの全部または一部を停止する場合、緊急の場合を除き、本サービス上に掲示する方法その他当社が適切と判断する方法で事前に通知します。

第 14 条（通知）

当社からお客様への通知は、本サービス上の表示、電子メール、マイページ上のお知らせ、その他当社が適切と判断する方法で行います。

第 15 条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属し、本サービスの提供は、お客様に対し、当該知的財産権の譲渡または利用許諾を意味するものではありません。
2. お客様は、本サービスを通じて提供される画像、文章、ソフトウェアその他の情報について、当社の事前承諾なく、転載、複製、改変、再配布、公衆送信、二次利用等をしてはなりません。

第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスにおいて取得する個人情報を、「お客様ポータルサイトにおける個人情報の取扱い」および当社ウェブサイトに掲載する「個人情報及び特定個人情報保護方針」（<https://www.pillar.co.jp/ja/privacy-policy/>）に従って取り扱います。ただし、両者の内容に齟齬または抵触がある場合には、「お客様ポータルサイトにおける個人情報の取扱い」が優先して適用されるものとします。

第 17 条（ログ・記録）

当社は、本サービスのセキュリティ確保、不正利用防止、保守、障害調査、障害対応、監査対応、問合せ対応、法令遵守等のため、アクセスログ、操作履歴、送信履歴、エラー情報その他本サービスの利用状況に関する情報を記録することがあります。

第 18 条（免責）

1. 当社は、本サービスの正確性、完全性、最新性、継続性、特定目的への適合性を保証しません。
2. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスの利用または利用不能により生じた損害について責任を負いません。

3. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、債務不履行、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、特別損害（予見可能性の有無を問わない）、逸失利益、間接損害について責任を負わないものとし、かつ、当社が負う損害賠償責任の総額は、当該原因となった事由の件数にかかわらず、10万円を上限とします。

第 19 条（本サービスの変更・終了）

1. 当社は、営業上、技術上、法令上その他の理由により、本サービスの全部または一部を変更し、または終了することができます。
2. 当社は、本サービスについてお客様による利用に影響を及ぼすと考えられる変更を行う場合、および本サービスを終了する場合、合理的な方法により事前に周知するよう努めます。
3. 当社は、本サービスの変更または終了によりお客様に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第 20 条（本規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、本サービス内容の変更、セキュリティ対応、運用上の必要性その他相当の理由がある場合、本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当社は、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生時期を、お客様ポータルサイト上でお知らせする方法その他当社が適切と判断する方法で通知します。
2. お客様が変更後も本サービスを利用した場合、お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、当社に対し、以下の各号について現在および将来にわたって誓約します。
 - (1) 自己またはその役員（取締役、監査役、執行役、執行役員またはこれらに準ずる者をいい、以下、同じです。）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員または暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと
 - (2) 自己またはその役員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと
 - (3) 自らまたは第三者を利用して、暴力的要求行為、不当要求行為、脅迫的言動、暴力行為、風説流布又は偽計による信用毀損行為、業務妨害行為その他これらに準ずる行為を行わないこと
2. お客様が前項の規定に違反した場合、当社は、第 12 条に基づく措置を取ることができるほか、お客様に対し、当該違反に起因または関連して被った一切の損害の賠償を請求することができます。なお、お客様は、当社に対し、当該措置によって生じた一切の損害の賠償を請求することができません。

第 22 条（準拠法・管轄）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026 年 9 月 1 日

改定日：