

お客様ポータルサイトにおける個人情報の取扱い

以下の条項は、株式会社 PILLAR（以下「当社」といいます。）が提供するお客様ポータルサイト上のサービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様が利用するにあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについて定めるものであり、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報及び特定個人情報保護方針」（<https://www.pillar.co.jp/ja/privacy-policy/>）と併せて適用されるものとします。ただし、両者の内容に齟齬または抵触がある場合には、本「お客様ポータルサイトにおける個人情報の取扱い」（以下「本個人情報の取扱い」といいます。）が優先して適用されるものとします。

1. 取得する情報

当社は、本サービスにおいて以下の情報を取得することがあります。

(1) お客様が入力する情報

- ・会社名、法人番号、部署名、役職、氏名、氏名カナ、担当者情報
- ・メールアドレス、電話番号、FAX 番号、住所
- ・問合せ内容、見積依頼内容、注文依頼内容、資料提供依頼内容、アカウントの登録申請内容
- ・添付ファイル、タグ／メモ

(2) システムより自動的に取得される情報

- ・IP アドレス、Cookie、識別子（Cookie ID 等）
- ・端末情報（OS、ブラウザ等）
- ・アクセスログ、操作履歴、送信履歴、エラー情報その他本サービスの利用状況に関する情報

2. 利用目的

当社は、本サービスにおいて取得した情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・問合せ、見積依頼、注文依頼および資料提供依頼への対応
- ・アカウントの登録、本人確認および法人確認
- ・製品・サービス、資料および技術情報の提供
- ・製品・サービスの品質向上
- ・対応履歴、案件履歴および顧客情報の管理
- ・当社からお客様への通知
- ・本サービスの提供、運営および保守
- ・本サービスの利用状況の確認および分析、それらの結果に基づく製品・サービスの提案
- ・本サービスの改善および品質向上
- ・セキュリティ確保・対応、不正利用防止、障害調査・対応および監査対応
- ・法令、契約および社内規程に基づく対応

3. 第三者提供

当社は、法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を外部委託先に取り扱わせることがあり、

この場合、第三者提供に該当しないものとします。

4. 委託

当社は、システム運用、メール送信、データ保管、保守、セキュリティ対応、障害対応、問合せ対応、監査対応等を外部委託することがあり、この場合、外部委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の以下の項目を以下の目的および範囲で共同利用することがあります。

共同利用する項目：	氏名、所属、連絡先その他第1項に記載された情報
共同利用の目的：	問合せ対応の円滑化、製品・サービスの提供および品質向上
共同利用者の範囲：	当社および当社が直接または間接に議決権の過半数を保有する国内グループ会社 対象となる会社の名称は、当社ウェブサイトに掲載する「グループネットワーク」(https://www.pillar.co.jp/ja/about/domestic/)にてご確認ください。
共同利用の管理責任者：	企業名 株式会社 PILLAR 所在地 大阪府大阪市西区新町1丁目7番1号 代表者 代表取締役 岩波 嘉信

6. クラウドサービスの利用

当社は、本サービスの運営にあたり、個人情報をクラウドサービス（Microsoft Azure 等）上に保存・管理することがあり、この場合、適切な安全管理措置を講じます。

7. 安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損、改ざん等を防止するため、アクセス制御、認証、権限管理、ログ管理、通信の暗号化、添付ファイル制御、脆弱性対策、従業員監督、委託先管理等の安全管理措置を講じます。

8. 保存期間

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を保存します。保存期間経過後または保存の必要がなくなった場合、法令・契約・社内規程に従い、適切な方法で削除または匿名化します。

9. ログ・記録

当社は、本サービスのセキュリティ確保、不正利用防止、保守、障害調査、障害対応、監査対応、問合せ対応、法令遵守等のため、アクセスログ、操作履歴、送信履歴、エラー情報その他本サービスの利用状況に関する情報を記録することがあります。

10. 開示等の請求

本人から、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供停止等の請求、または取扱いに関する苦情があった場合、当社は法令に従って対応します。

11. 問合せ窓口

本個人情報の取扱いに関する問合せ窓口は、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報及び特定個人情報保護方針」に定める窓口とします。

12. 本個人情報の取扱いの変更

当社は、法令の変更、本サービス内容の変更、セキュリティ対応、運用上の必要性その他相当の理由がある場合には、本個人情報の取扱いを変更することがあります。この場合、当社は、変更後の個人情報の取扱いを、お客様ポータルサイト上でお知らせする方法その他当社が適切と判断する方法で通知します。

制定日：2026年9月1日

改定日：